



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

# **MEDIADORES DE SEGUROS-RESUMEN.**

**AÑO 2016**

DIRECCIÓN DE POLÍTICA FINANCIERA

DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ECONOMÍA

**Informe elaborado con los datos informados en la Documentación Estadístico Contable correspondiente al ejercicio 2016, remitida por los corredores de seguros y agentes de seguros vinculados supervisados por el País Vasco.**

## **Introducción**

### **1.1 Datos de Registro**

A fecha 31 de diciembre de 2016, se encontraban inscritos en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos del **País Vasco**, un total de 172 mediadores de seguros, de los que 161 (el 93,6%) eran corredores de seguros y 11 (el 6,4%) agentes de seguros vinculados.

La distribución de los **corredores de seguros** inscritos en el registro, entre **personas físicas y jurídicas** es el 78,9% (127) son sociedades de correduría de seguros, y el 21,10% (34), son personas físicas.

Cuadro nº 1. Distribución de mediadores de seguros inscritos en el registro del País Vasco

<b>MEDIADORES DE SEGUROS</b>	<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	<b>PERSONAS JURÍDICAS</b>	<b>TOTAL 31-12-2016</b>
<b>CORREDORES</b>	34	127	<b>161</b>
<b>AGENTES VINCULADOS</b>	1	10	<b>11</b>
<b>TOTAL MEDIADORES</b>	35	137	<b>172</b>

**Mediador de seguros:** personas físicas y jurídicas que, a cambio de una remuneración, emprendan o realicen las actividades de mediación de seguros o de reaseguros según lo dispuesto en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados. Los mediadores de seguros se clasifican en agentes de seguros, ya sean exclusivos o vinculados, y en corredores de seguros.

**Corredor de seguros:** Son corredores de seguros las personas físicas o jurídicas que realizan la actividad mercantil de mediación de seguros privados definida en el artículo 2.1 de la Ley 26/2006, sin mantener vínculos contractuales que supongan afección con entidades aseguradoras, y que ofrece asesoramiento independiente, profesional e imparcial a quienes demanden la cobertura de los riesgos a que se encuentran expuestas sus personas, sus patrimonios, sus intereses o responsabilidades.

**Agente de seguros vinculado:** Son agentes de seguros vinculados las personas físicas o jurídicas que, mediante la celebración de un contrato de agencia con varias entidades aseguradoras y la inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, se comprometen frente a éstas a realizar la actividad de mediación definida en el artículo 2.1 de la Ley 26/2006, en los términos acordados en el contrato de agencia de seguros.

## 1.2 Obligación legal de remisión de información

Desde el año 2004, los corredores de seguros están obligados a remitir a la Administración competente información estadístico-contable anual de su actividad (en adelante DEC). No obstante, el Real Decreto 764/2010, de 11 de junio, por el que se desarrolla la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados en materia de información estadístico contable y del negocio y de competencia profesional, amplía a los agentes de seguros vinculados la obligación de proporcionar datos relativos a su actividad, estableciendo además, nuevos formularios para ambos colectivos.

## 2.- Análisis de los datos de la DEC 2016: Corredores de seguros

### 2.1.- Volumen de negocio

Cuadro nº 2. Volumen de negocio

	NÚMERO	TOTAL PRIMAS INTERMEDIADAS-2016
CORREDORES PF	34	12.571.210,89
CORREDORES PJ	127	135.413.620,59
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>147.984.831,48</b>
Media Corredores PF		369.741,50
Media Corredores PJ		1.066.248,98
Media Total (PF+PJ)		919.160,44

**El Volumen de negocio o cartera** representa el importe total de primas devengadas intermediadas. A este respecto, se entiende por primas devengadas intermediadas en el ejercicio, las correspondientes a contratos perfeccionados o prorrogados en el ejercicio, en relación con las cuales el derecho del asegurador al cobro de las mismas surge durante el mencionado periodo, netas de anulaciones y que han sido intermediadas en el ejercicio.

Cuadro nº 3. Nueva Producción

	NÚMERO	TOTAL PRIMAS INTERMEDIADAS-2016
CORREDORES PF	34	3.194.038,95
CORREDORES PJ	127	47.172.296,04
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>50.366.334,99</b>
Media Corredores PF		93.942,32
Media Corredores PJ		371.435,40
Media Total (PF+PJ)		312.834,38

**Nueva producción.** Se considera nueva producción la parte de las primas devengadas intermediadas correspondientes a contratos perfeccionados en el ejercicio (de 1 de enero a 31 de diciembre).

De acuerdo con lo recogido en los cuadros 2 y 3, el volumen total de negocio o cartera de los corredores de seguros supervisados por el País Vasco en el año 2016, ascendió a **147.984.831,48 euros**. De esta cartera, el 34,03% (**50.366.334,99 euros**) corresponde a nueva producción.

El tamaño medio de los corredores de seguros, personas físicas más jurídicas, expresado en volumen de primas medias, alcanza un valor de **919.160,44 euros** en volumen total y, en nueva producción, el volumen de primas medias es de **312.834,38 euros**.

La cifra de negocio media de las sociedades de correduría de seguros prácticamente triplica la cifra de negocio media de los corredores, persona física. En nueva producción la diferencia aumenta, de tal forma que la cifra de negocio media de las sociedades de correduría de seguros casi llega a cuadruplicar la cifra de negocio media de los corredores, persona física.

## **2.2.- Análisis de la actividad por ramos**

### **a) Totales**

A continuación se presenta la distribución del volumen total de primas y de nueva producción entre sectores de vida y no vida, independientemente de quien las haya intermediado, corredores de seguros, persona física, o sociedades de correduría de seguros:

Cuadro nº 4. Distribución vida/no vida-2016

<b>2016</b>					
	<b>VIDA</b>	<b>% s/total</b>	<b>NO VIDA</b>	<b>% s/total</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Volumen total negocio</b>	<b>47.950.732,69</b>	<b>32,40%</b>	<b>100.034.098,79</b>	<b>67,60%</b>	<b>147.984.831,48</b>
<b>Nueva producción</b>	<b>22.144.451,77</b>	<b>43,97%</b>	<b>28.221.873,22</b>	<b>56,03%</b>	<b>50.366.324,99</b>

Los ramos de vida han supuesto, en el año 2016, un 32,40% de las primas de la cartera total y los ramos de no vida representan el 67,60% restante. En el conjunto de pólizas de Nueva producción, esto es, las correspondientes al último año, los porcentajes se reparten entre un 43,97% del valor total de las primas para vida, y el 56,03% restante para los ramos de no vida.

### **b) Cuota de mercado por colectivo (PF/PJ)**

El 91,51% del negocio total está en manos de las sociedades de correduría de seguros (93,66% en nueva producción), frente al 8,49% restante que gestionan los corredores, persona física, (6,34% en nueva producción).

Cuadro nº 5. Distribución cuota de mercado sobre el total intermediado por colectivo. Volumen total-2016

	% VIDA s/total intermediado por colectivo	% NO VIDA s/total intermediado por colectivo	Total intermediado por colectivo
<b>CORREDORES PF</b>	<b>17,69%</b>	<b>82,31%</b>	<b>100%</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>33,69%</b>	<b>66,31%</b>	<b>100%</b>

Del volumen total intermediado por los corredores personas físicas, un 17,69% ha sido en el ramo de vida y el 82,31% restante en los ramos de no vida. En el caso de las corredurías, el ramo de vida aglutina el 33,69% del negocio frente al 66,31% intermediado en los ramos de no vida.

Cuadro nº 6. Distribución cuota de mercado sobre el total intermediado por colectivo. Nueva producción-2016

	% VIDA s/total intermediado por colectivo	% NO VIDA s/total intermediado por colectivo	Total intermediado por colectivo
<b>CORREDORES PF</b>	<b>32,25%</b>	<b>67,75%</b>	<b>100%</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>44,79%</b>	<b>55,21%</b>	<b>100%</b>

Los datos de nueva producción constatan, por un lado, la mayor relevancia del ramo de no vida, 67,75% de las primas intermediadas en el caso de los corredores, persona física, y una diferencia menos acentuada para las sociedades, a pesar de lo cual, para este colectivo, el ramo de no vida también supera al de vida.

### ***c) Cuota de mercado vida / no vida***

Como se acaba de reflejar en cuadro 4, tanto los corredores, persona física, como las sociedades de correduría de seguros continúan especializados en los ramos de no vida, que supone un 67,60% del volumen total intermediado.

Si nos centramos, ahora, en el reparto del total de las primas intermediadas en vida y no vida, observamos que la cuota de mercado se distribuye de la siguiente manera:

Del negocio total de vida, las personas físicas aglutinan el 4,64% y las corredurías el 95,36%; en el caso de los ramos de no vida, la diferencia entre colectivos es ligeramente inferior: el 10,34% intermediado por los corredores y el 89,66% restante por corredurías.

De acuerdo con los datos referidos a nueva producción, en el ramo de vida, un 4,65% es intermediado por corredores, y el 95,35% restante por las sociedades de correduría, y en los ramos de no vida, el 7,67% es intermediado por las personas físicas, mientras que las sociedades, participan con un 92,33%.

Cuadro nº 7 Distribución volumen total de primas 2016 entre corredores, persona física, y sociedades de correduría de seguros respecto al total intermediado en vida / no vida

	VIDA	% s/total intermediado VIDA	NO VIDA	% s/total intermediado NO VIDA
<b>CORREDORES PF</b>	<b>2.224.179,72</b>	<b>4,64%</b>	<b>10.347.031,17</b>	<b>10,34%</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>45.726.552,97</b>	<b>95,36%</b>	<b>89.687.067,62</b>	<b>89,66%</b>
<b>TOTAL INTERMEDIADO</b>	<b>47.950.732,69</b>	<b>100,00%</b>	<b>100.034.098,79</b>	<b>100,00%</b>

Cuadro nº 8 Distribución nueva producción 2016 entre corredores, persona física, y sociedades de correduría de seguros respecto al total intermediado en vida / no vida

	VIDA	% s/total intermediado VIDA	NO VIDA	% s/total intermediado NO VIDA
<b>CORREDORES PF</b>	<b>1.029.933,18</b>	<b>4,65%</b>	<b>2.164.105,77</b>	<b>7,67%</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>21.114.518,59</b>	<b>95,35%</b>	<b>26.057.767,45</b>	<b>92,33%</b>
<b>TOTAL INTERMEDIADO</b>	<b>22.144.451,77</b>	<b>100,00%</b>	<b>28.221.873,22</b>	<b>100,00%</b>

**d) Cartera media de vida / no vida y por colectivo**

Cuadro nº 9. Volumen total de primas intermediadas: Cartera media vida / no vida y por colectivo

	Cartera media VIDA	Cartera media No VIDA	Cartera media total
<b>CORREDORES PF</b>	<b>65.417,05</b>	<b>304.324,45</b>	<b>369.741,50</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>360.051,60</b>	<b>706.197,38</b>	<b>1.066.248,98</b>
<b>TOTAL INTERMEDIADO</b>	<b>297.830,64</b>	<b>621.329,81</b>	<b>919.160,44</b>

Cuadro nº 10. Nueva producción: Cartera media vida / no vida y por colectivo

	Cartera media VIDA	Cartera media No VIDA	Cartera media total
<b>CORREDORES PF</b>	<b>30.292,15</b>	<b>63.650,17</b>	<b>93.942,32</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>166.256,05</b>	<b>205.179,27</b>	<b>371.435,32</b>
<b>TOTAL INTERMEDIADO</b>	<b>137.543,18</b>	<b>175.291,14</b>	<b>312.834,32</b>

La cartera media total por corredor de seguros, persona física, fue de 369.741,50 euros, que por ramos se distribuye entre los 65.417,05 euros de media en vida y los 304.324,45 euros en no vida. En el caso de las sociedades de correduría de seguros, la cartera media se sitúa en 1.066.248,98 euros, repartidos entre los 360.051,60 euros de media en vida y los 706.197,38 euros de no vida.

En nueva producción, el importe medio de primas intermediadas se reparte de la siguiente manera: para personas físicas se sitúa en los 93.942,32 euros, distribuidos entre los 30.292,15 euros de vida y los 63.650,17 euros en no vida. Las sociedades de correduría de seguros han intermediado una media de 371.435,32 euros, correspondiendo 166.256,05 euros en vida, y 205.179,27 euros a los ramos de no vida.

Como apuntamos anteriormente, tanto en volumen total de negocio como en nueva producción, la especialización es clara en los ramos de no vida, y a continuación veremos cuáles de éstos son los más destacados.

#### ***e) Distribución entre los principales ramos no vida***

Cuadro nº 11. Volumen total: distribución % ramos no vida

RAMOS NO VIDA	VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO		NUEVA PRODUCCIÓN	
	Primas devengadas intermediadas	% Primas	Primas devengadas intermediadas	% Primas
Autos	45.391.026,88	45,38%	11.376.461,67	40,31%
<b>Multirriesgo hogar</b>	14.105.381,29	14,10%	2.222.021,68	7,87%
Crédito	10.141.642,62	10,14%	9.626.645,09	34,11%
R.C. en general. Otros riesgos	5.604.125,67	5,60%	1.275.477,36	4,52%
<b>Multirriesgo industriales</b>	4.732.139,68	4,73%	798.534,54	2,83%
<b>Multirriesgo comercios</b>	4.428.231,69	4,43%	643.151,51	2,28%
<b>Multirriesgo comunidades</b>	4.312.277,58	4,31%	548.195,07	1,94%
Accidentes	2.767.436,87	2,77%	364.340,37	1,29%
Asistencia sanitaria	1.880.243,54	1,88%	152.197,00	0,54%
Enfermedad	1.692.076,92	1,69%	118.513,66	0,42%
<b>Otros multirriesgos</b>	1.394.607,46	1,39%	295.540,44	1,05%
Transportes	1.112.616,11	1,11%	293.798,09	1,04%
Decesos	1.045.833,53	1,05%	72.544,63	0,26%
Defensa jurídica	298.524,58	0,30%	36.768,67	0,13%
Otros daños a los bienes. Avería de maquinaria	289.932,76	0,29%	76.222,58	0,27%
Otros daños a los bienes. Robo u otros	247.709,43	0,25%	36.092,08	0,13%
Asistencia	192.520,29	0,19%	148.633,94	0,53%
Caución	122.865,13	0,12%	100328,44	0,36%
R.C. en general. Riesgos nucleares	117.142,81	0,12%	4026,86	0,01%
Pérdidas diversas	70.242,18	0,07%	6353,42	0,02%
Otros daños a los bienes. Seguros agrarios combinados	45.118,54	0,05%	22834,17	0,08%
Incendios y elementos naturales	41.807,31	0,04%	2919,79	0,01%
Dependencia	595,92	0,00%	272,16	0,00%
<b>TOTAL NO VIDA</b>	<b>100.034.098,79</b>	<b>100,00%</b>	<b>28.221.873,22</b>	<b>100,00%</b>

Las conclusiones que pueden extraerse son las siguientes:

En la cartera total correspondiente al año 2016 existe una evidente concentración en el ramo de autos, con un 45,38% del total de primas de no vida, situación muy parecida a lo que ocurre respecto a la nueva producción ya que representa el 40,31% del total.

Del resto de ramos merecen mención especial los correspondientes a multirriesgos (hogar, industriales, comercios, comunidades y otros) con un 28,96%, manteniendo el tercer lugar en nueva producción con un 15,97%. El ramo seguros de "seguros de crédito y caución es el siguiente en importancia, un 10,14% del volumen total, frente al 34,11% de nueva producción.

Otro sector destacable es el correspondiente a los seguros de Responsabilidad Civil, que representa un 5,60% del total de primas y un 4,52% en nueva producción.

Derivado de lo anterior, la concentración resulta notable en los cuatro ramos anteriormente señalados que suponen, en volumen total, un 90,08%, frente al 9,92% del resto de ramos.

### 2.3.- Comisiones y honorarios

El volumen de comisiones devengadas por el total de corredores supervisados por el País Vasco en el año 2016 asciende a 15.569.958,11 euros, de los que 14.178.022,03 euros corresponden a los ramos de no vida (91,06%), y 1.391.936,08 euros al ramo de vida (8,94%). En nueva producción, el total de comisiones devengadas que asciende a 3.098.955,08 euros, se distribuye entre los 2.676.016,94 euros de no vida (86,35%) y los 422.938,14 euros, de vida (13,65%).

Por colectivo, el porcentaje medio de comisión difiere en un 2,60%, ya que en el caso de los corredores, persona física, es de un 12,90% frente al 10,30% de las sociedades de correduría; situándose la comisión media total de la cartera en el año 2016 en un 10,52%.

Los datos sobre la nueva producción muestran márgenes de un 9,84% para los corredores, persona física y un 5,90% para sociedades de correduría, resultando un porcentaje medio total del 6,15%, resultando un 4,37% inferior al porcentaje de comisión media de la cartera.

Cuadro nº 12. Volumen total de Comisiones devengadas

	<b>VIDA</b>	<b>%</b>	<b>NO VIDA</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CORREDORES PF</b>	<b>68.812,83</b>	<b>4,24%</b>	<b>1.552.463,00</b>	<b>95,76%</b>	<b>1.621.275,83</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>1.323.123,25</b>	<b>9,49%</b>	<b>12.625.559,03</b>	<b>90,51%</b>	<b>13.948.682,28</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.391.936,08</b>	<b>8,94%</b>	<b>14.178.022,03</b>	<b>91,06%</b>	<b>15.569.958,11</b>



Cuadro nº 13. Nueva producción. Volumen total de Comisiones devengadas

	<b>VIDA</b>	<b>%</b>	<b>NO VIDA</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>
<b>CORREDORES PF</b>	<b>12.219,40</b>	<b>3,89%</b>	<b>302.003,89</b>	<b>96,11%</b>	<b>314.223,29</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>410.718,74</b>	<b>14,75%</b>	<b>2.374.013,05</b>	<b>85,25%</b>	<b>2.784.731,79</b>
<b>TOTAL</b>	<b>422.938,14</b>	<b>13,65%</b>	<b>2.676.016,94</b>	<b>86,35%</b>	<b>3.098.955,08</b>

Cuadro nº 14. % de comisión sobre primas intermediadas totales.

	<b>2016</b>
<b>CORREDORES PF</b>	<b>12,90%</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>10,30%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10,52%</b>

Cuadro nº 15. Nueva producción. % de comisión sobre primas intermediadas totales.

	<b>2016</b>
<b>CORREDORES PF</b>	<b>9,84%</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>5,90%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6,15%</b>

Por ramos, con independencia de qué colectivo haya intermediado las primas, los porcentajes de comisión difieren sustancialmente. Así en volumen total, el margen del ramo de vida es de un 2,90% frente al 14,17% de los ramos de no vida; en nueva producción las conclusiones son similares, un 1,91% en el ramo de vida y un 9,48% para los ramos de no vida.

Si tenemos en cuenta, ahora, tanto el colectivo como los ramos, el margen de los corredores, persona física, es, en volumen total, un 3,09% en vida y un 15% en no vida, mientras que el de las sociedades de correduría es del 2,89% y 14,08%, respectivamente. Por su parte, en nueva producción el margen de los corredores, persona física, es, en volumen total, un 1,19% en vida y un 13,96% en no vida, mientras que el de las sociedades de correduría es del 1,95% y 9,11%, respectivamente

Cuadro nº 16. Por Colectivos % de comisión sobre primas intermediadas totales, Vida y No Vida.

<b>VIDA</b>	<b>2016</b>
<b>CORREDORES PF</b>	<b>3,09%</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>2,89%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2,90%</b>

<b>NO VIDA</b>	<b>2016</b>
<b>CORREDORES PF</b>	<b>15,00%</b>
<b>CORREDORES PJ</b>	<b>14,08%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14,17%</b>

Cuadro nº 17. Nueva producción. Por Colectivos % de comisión sobre primas intermediadas totales, Vida y No Vida.

VIDA	2016
CORREDORES PF	1,19%
CORREDORES PJ	1,95%
TOTAL	1,91%

NO VIDA	2016
CORREDORES PF	13,96%
CORREDORES PJ	9,11%
TOTAL	9,48%

En lo que respecta al capítulo de honorarios profesionales, no se realiza análisis por representar dicho concepto importes poco relevantes en el año 2016 en el conjunto del sector.

#### 2.4- Cifras del negocio de la actividad de mediación

Teniendo en cuenta las cifras del negocio de la actividad de mediación referida al año 2016, el importe de los ingresos afectos a la actividad de mediación se cifró en 16.561.411,28 euros.

En cuanto a la estructura de costes, los de personal afecto que suponen 7.524.327,12 euros son los más relevantes en conjunto, ya que absorben el 45,43% del importe total de ingresos afectos a la actividad de todos los corredores.

Cuadro nº 18. Datos contables

RESUMEN CORREDORES PERSONAS FÍSICAS + PERSONAS JURÍDICAS	
DATOS CONTABLES	
Conceptos	Importes
Valor añadido al coste de los factores	12.078.387,35
Inversión bruta en bienes materiales	91.214,62
1. INGRESOS -conceptos-	
<b>Ingresos afectos a la actividad de mediación</b>	<b>16.561.411,28</b>
Otros ingresos de explotación afectos a la actividad de mediación	191.444,20
Ingresos financieros	2.103,92
Ingresos del resto de actividades	3.085.646,33
2. GASTOS -conceptos-	
<b>Gastos de personal afectos a la actividad de mediación</b>	<b>-7.524.327,12</b>
Otros gastos de explotación afectos a la actividad de mediación	-4.235.827,28
Gastos financieros	-86.152,93
Gastos del resto de actividades	-1.231.154,81

## 2.5.- Estructura de la organización.

Cuadro nº 19. Medios personales

Medios personales	Afectos a la actividad de mediación	NO afectos a la actividad de mediación	Total
Órgano de dirección	182	7	189
Empleados	149	5	154
Auxiliares	257	1	258
Otro personal	18	5	23
Red de distribución	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>606</b>	<b>18</b>	<b>624</b>

En cuanto a la distribución del personal, prácticamente la totalidad, 606 personas están afectas a la actividad de mediación de seguros (97,12%) y las restantes 18 personas realizan actividades no afectas a la mediación de seguros (2,88%).

Si esa distribución la realizamos por tipo de mediador, en el caso de los corredores personas jurídicas, 538 personas están afectas a la actividad de mediación de seguros (96,76%) y las restantes 18 personas realizan actividades no afectas a la mediación de seguros (3,24%), mientras que en los corredores personas físicas, la totalidad del personal, 68 personas, están afectas a la actividad de mediación de seguros.

### 3.- Análisis de los datos de la DEC y del negocio 2016: Agentes de seguros vinculados.

#### 3.1.- Volumen de negocio

Cuadro nº 20. Volumen de negocio

	NÚMERO	TOTAL PRIMAS INTERMEDIADAS-2016
AGENTES PF	1	746.741,56
AGENTES PJ	10	11.529.593,40
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>12.276.334,96</b>
Media Corredores PF		746.741,56
Media Corredores PJ		1.152.959,34
<b>Media Total (PF+PJ)</b>		<b>1.116.030,45</b>

Cuadro nº 21. Nueva Producción

	NÚMERO	TOTAL PRIMAS INTERMEDIADAS-2016
CORREDORES PF	1	392.388,75
CORREDORES PJ	10	2.672.644,53
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>3.065.033,28</b>
Media Corredores PF		392.388,75
Media Corredores PJ		267.264,45
<b>Media Total (PF+PJ)</b>		<b>278.639,39</b>

Según lo recogido en los cuadros 19 y 20, el volumen total de negocio o cartera de los agentes de seguros supervisados por el País Vasco en el año 2016, ascendió a **12.276.334,96** euros. De esta cartera, el 24,97% (**3.065.033,28** euros) corresponde a nueva producción.

El tamaño medio de los agentes de seguros, personas físicas más jurídicas, expresado en volumen de primas medias, alcanza un valor de **1.116.030,45** euros en volumen total y, en nueva producción, el volumen de primas medias es de **278.639,39** euros.

La cifra de negocio media de los agentes personas jurídicas es un 54,40% superior a la cifra de negocio media del único agente persona física. En nueva producción, sin embargo la cifra de negocio media del agente persona física es un 46,82% a la cifra de negocio media de los agentes personas jurídicas.

El número de agentes que han tramitado la DEC el año 2016 se elevaba a 11. Si bien su número es reducido, debe destacarse que el volumen de primas medio intermediado por los agentes es superior en un 21,42% al volumen de primas medio intermediado por los corredores de seguros.

No obstante lo anterior, el análisis que a continuación va a realizarse en este informe para los agentes de seguros será menos detallado que el realizado en el caso de los corredores.

### 3.2.- Análisis de la actividad por ramos

#### a) Totales

Cuadro nº 22. Distribución vida/no vida-2016

2016					
	VIDA	% s/total	NO VIDA	% s/total	TOTAL
<b>Volumen total negocio</b>	<b>6.251.602,79</b>	<b>50,92%</b>	<b>6.024.732,17</b>	<b>49,08%</b>	<b>12.276.334,96</b>
<b>Nueva producción</b>	<b>1.326.580,75</b>	<b>43,28%</b>	<b>1.738.452,53</b>	<b>56,72%</b>	<b>3.065.033,28</b>

En el caso de los agentes de seguros la distribución por ramos en el año 2016 ha sido prácticamente similar. A este respecto, los ramos de vida han supuesto, un 50,92% de las primas de la cartera total y los ramos de no vida representan el 49,08% restante. Este comportamiento difiere del que presentan los corredores de seguros, ya que en el caso de los corredores el 67,60% de la cifra de negocios se concentra en el ramo de no vida.

En el conjunto de pólizas de Nueva producción, esto es, las correspondientes al último año, los porcentajes se reparten entre un 43,28% del valor total de las primas para vida, y el 56,72% restante para los ramos de no vida. Este comportamiento es similar al que presentaban los corredores de seguros.

#### b) Cuota de mercado vida / no vida

Si nos centramos ahora en los cuadros 22 y 23, en los que se recoge el reparto del total de las primas intermediadas en vida y no vida, observamos que la cuota de mercado se distribuye de la siguiente manera:

Del negocio total de vida, las personas físicas aglutinan el 4,10% y las personas jurídicas el 95,90%; en el caso de los ramos de no vida, la diferencia entre colectivos es ligeramente inferior: el 8,14% intermediado por las personas físicas y el 91,86% restante por las personas jurídicas.

De acuerdo con los datos referidos a nueva producción, en el ramo de vida, un 15,75% es intermediado por personas físicas, y el 84,25% restante por personas jurídicas, y en los ramos de no vida, el 10,55% es intermediado por las personas físicas, mientras que las personas jurídicas, participan con un 89,45%.

Cuadro nº 23 Distribución volumen total de primas 2016 entre agentes persona física y agentes personas jurídicas respecto al total intermediado en vida / no vida

	<b>VIDA</b>	<b>% s/total intermediado VIDA</b>	<b>NO VIDA</b>	<b>% s/total intermediado NO VIDA</b>
<b>AGENTES PF</b>	<b>256.165,00</b>	<b>4,10%</b>	<b>490.576,56</b>	<b>8,14%</b>
<b>AGENTES PJ</b>	<b>5.995.437,79</b>	<b>95,90%</b>	<b>5.534.155,61</b>	<b>91,86%</b>
<b>TOTAL INTERMEDIADO</b>	<b>6.251.602,79</b>	<b>100,00%</b>	<b>6.024.732,17</b>	<b>100,00%</b>

Cuadro nº 24 Distribución nueva producción 2016 entre agentes persona física y agentes personas jurídicas respecto al total intermediado en vida / no vida

	<b>VIDA</b>	<b>% s/total intermediado VIDA</b>	<b>NO VIDA</b>	<b>% s/total intermediado NO VIDA</b>
<b>AGENTES PF</b>	<b>208.943,66</b>	<b>15,75%</b>	<b>183.445,09</b>	<b>10,55%</b>
<b>AGENTES PJ</b>	<b>1.117.637,09</b>	<b>84,25%</b>	<b>1.555.007,44</b>	<b>89,45%</b>
<b>TOTAL INTERMEDIADO</b>	<b>1.326.580,75</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.738.452,53</b>	<b>100,00%</b>

### c) Cartera media de vida / no vida y por colectivo

Cuadro nº 25. Volumen total de primas intermediadas: Cartera media vida / no vida y por colectivo

	<b>Cartera media VIDA</b>	<b>Cartera media No VIDA</b>	<b>Cartera media total</b>
<b>AGENTES PF</b>	<b>256.165,00</b>	<b>490.576,56</b>	<b>746.741,56</b>
<b>AGENTES PJ</b>	<b>599.543,78</b>	<b>553.415,56</b>	<b>1.152.959,34</b>
<b>TOTAL INTERMEDIADO</b>	<b>568.327,53</b>	<b>547.702,92</b>	<b>1.116.030,45</b>

La cartera media total por agente persona física (únicamente existe un agente de seguros persona física), fue de 746.741,56 euros, que por ramos se distribuye entre los 256.165 euros de media en vida y los 490.576,56 euros en no vida. En el caso de los agentes persona jurídica, la cartera media se sitúa en 1.152.959,34 euros, repartidos entre los 599.543,78 euros de media en vida y los 553.415,56 euros de no vida.

A diferencia de lo que ocurría en el caso de los corredores, el volumen total de negocio se distribuye en porcentajes similares entre los ramos de vida y no vida.

A continuación veremos cuáles de los ramos de no vida son los más destacados para el caso de los agentes de seguros personas jurídicas.

**d) Distribución entre los principales ramos no vida**

Cuadro nº 26. Volumen total: distribución % ramos no vida agentes personas jurídicas

RAMOS NO VIDA	VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO	
	Primas devengadas intermediadas	% Primas
Autos	3.129.302,29	56,55
<b>Multirriesgo hogar</b>	1.031.962,04	18,65
<b>Multirriesgo comercios</b>	340.544,56	6,15
<b>Multirriesgo industriales</b>	337.617,09	6,1
R.C. en general. Otros riesgos	264.320,44	4,78
Accidentes	135.527,29	2,45
<b>Multirriesgo comunidades</b>	135.542,92	2,45
Enfermedad	77.606,92	1,4
Otros daños a los bienes. Avería de maquinaria	28.705,18	0,52
Transportes	26.840,32	0,48
<b>Otros multirriesgos</b>	7.671,74	0,14
Incendios y elementos naturales	4.539,08	0,08
Asistencia sanitaria	3.870,00	0,07
Defensa jurídica	3.157,85	0,06
Decesos	3.189,80	0,06
Asistencia	2.117,81	0,04
Pérdidas diversas	1.111,36	0,02
Otros daños a los bienes. Seguros agrarios combinados	278,92	0,01
Otros daños a los bienes. Robo u otros	0	0
R.C. en general. Riesgos nucleares	250	0
Crédito	0	0
Caución	0	0
Dependencia	0	0
<b>TOTAL NO VIDA</b>	<b>5.534.155,61</b>	<b>100</b>

Las conclusiones que pueden extraerse son las siguientes:

En la cartera total correspondiente al año 2016 existe una evidente concentración en el ramo de autos, con un 56,55% del total de primas de no vida.

Del resto de ramos merecen mención especial los correspondientes a multirriesgos (hogar, industriales, comercios, comunidades y otros) con un 33,49%.

Otro sector destacable es el correspondiente a los seguros de Responsabilidad Civil, que representa un 4,78%.

Derivado de lo anterior, la concentración resulta notable en los tres ramos anteriormente señalados que suponen, en volumen total, un 94,82%, frente al 5,18% del resto de ramos.

### 3.3.- Comisiones y honorarios

El volumen de comisiones devengadas por el total de los agentes de seguros supervisados por el País Vasco en el año 2016 asciende a 1.084.465,76 euros, de los que 1.005.061,71 euros corresponden a los ramos de no vida (92,68%), y 79.404,05 euros al ramo de vida (7,32%).

Por colectivo, el porcentaje medio de comisión difiere en un 2,59%, ya que en el caso de los agentes, persona física, es de un 11,27% frente al 8,68% de las personas jurídicas; situándose la comisión media total de la cartera en el año 2016 en un 8,83%.

Cuadro nº 27. Volumen total de Comisiones devengadas

	VIDA	%	NO VIDA	%	TOTAL
<b>AGENTES PF</b>	<b>3.535,43</b>	<b>4,20%</b>	<b>80.595,77</b>	<b>95,80%</b>	<b>84.131,20</b>
<b>AGENTES PJ</b>	<b>75.868,62</b>	<b>7,58%</b>	<b>924.465,94</b>	<b>92,42%</b>	<b>1.000.334,56</b>
<b>TOTAL</b>	<b>79.404,05</b>	<b>7,32%</b>	<b>1.005.061,71</b>	<b>92,68%</b>	<b>1.084.465,76</b>

Cuadro nº 28. % de comisión sobre primas intermediadas totales.

	2016
<b>AGENTES PF</b>	<b>11,27%</b>
<b>AGENTES PJ</b>	<b>8,68%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8,83%</b>

Cuadro nº 29. Por Colectivos % de comisión sobre primas intermediadas totales, Vida y No Vida.

VIDA	2016
<b>AGENTES PF</b>	<b>1,38%</b>
<b>AGENTES PJ</b>	<b>1,27%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,27%</b>

NO VIDA	2016
<b>AGENTES PF</b>	<b>16,43%</b>
<b>AGENTES PJ</b>	<b>16,70%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16,68%</b>

Por ramos, con independencia de qué colectivo haya intermediado las primas, los porcentajes de comisión difieren sustancialmente. Así en volumen total, el margen del ramo de vida es de un 1,27% frente al 16,68% de los ramos de no vida.



Si tenemos en cuenta, ahora, tanto el colectivo como los ramos, el margen de los agentes, persona física, es, en volumen total, un 1,38% en vida y un 16,43% en no vida, mientras que el de las personas jurídicas es del 1,27% y 16,70%, respectivamente.

### 3.4- Cifras del negocio de la actividad de mediación de los agentes de seguros

Teniendo en cuenta las cifras del negocio de la actividad de mediación referida al año 2016, el importe de los ingresos afectos a la actividad de mediación de los agentes de seguros alcanzó los 1.086.126,25 euros.

En cuanto a la estructura de costes, los de personal afecto que suponen 479.312,40 euros son los más relevantes en conjunto, ya que absorben el 44,13% del importe total de ingresos afectos a la actividad de todos los agentes.

Cuadro nº 30. Datos contables

RESUMEN AGENTES VINCULADOS PERSONAS FÍSICAS + PERSONAS JURÍDICAS	
DATOS CONTABLES	
Conceptos	Importes
Valor añadido al coste de los factores	683.810,20
Inversión bruta en bienes materiales	0
<b>1. INGRESOS -conceptos-</b>	
<b>Comisiones percibidas de las entidades aseguradoras</b>	<b>1.086.126,25</b>
Ingresos financieros de la actividad de mediación	1.685,00
Otros ingresos de la actividad de mediación	40.878,76
Ingresos de otras actividades	0
<b>2. GASTOS -conceptos-</b>	
<b>Coste de personal de la actividad de mediación</b>	<b>479.312,40</b>
Comisiones abonadas a auxiliares externos/redes de distribución	98.301,35
Formación continua	420
Gastos financieros	15.686,90
Otros gastos de la actividad de mediación	303.178,92
Gastos de otras actividades	1.014,94

### 3.5.- Estructura de la organización.

Cuadro nº 31. Medios personales

<b>Medios personales</b>	<b>Afectos a la actividad de mediación</b>	<b>NO afectos a la actividad de mediación</b>
Órgano de dirección	13	
Empleados	7	
Auxiliares	6	
Otro personal		
Red de distribución		
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	

En cuanto a la distribución del personal correspondiente a los **agentes de seguros personas jurídicas**, la totalidad de las personas (26) están afectas a la actividad de mediación de seguros. En el caso del único agente de seguros persona física, la única persona que desarrolla funciones en esta materia está afecta a la actividad de mediación de seguros.